

# **Natalia Hidalgo Cabrera**

Ingeniero Ejecución en Procesos Químicos. Universidad Católica del Norte.

Avenida Macul 2701 dpto. 1102 B, Macul, Santiago

+56-9-88379502

nataliahidalgocabrera@gmail.com

Cuento con amplia experiencia en la gestión de empresa, liderando y ejecutando proyectos en áreas de operación mineras, servicios a la minería y del sector público. Cinco años liderando la gerencia de Administración y Operación de la empresa Encare Ltda., planificando los recursos necesarios para el funcionamiento de la operación y gestión de los proyectos.

Destaco mis habilidades de liderazgo, Comunicación efectiva, Adaptación al cambio, resolución de problemas, e integridad. Con experiencia en construcción y manejo de equipos para diferentes proyectos.

## **ANTECEDENTES ACADEMICOS:**

Enseñanza Universitaria	<b>Ingeniero Ejecución en Procesos Químicos.</b> Universidad Católica del Norte.
Diplomado	<b>Diplomado Gestión en la Minería.</b> Pontificia Universidad Católica.

## **CAPACITACIÓN**

2016	Actualización NCh-ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad, desarrollado por el Instituto Nacional de Estadística.
2015	Taller de Técnica de Resolución de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas, desarrollado por Aenor Chile.
2015	Curso e-class UAI, “Innovación en acción: El gran desafío de crecer”.
2014	Interpretación y Formación de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:200, desarrollado por Aenor Chile.

## **ANTECEDENTES LABORALES:**

2013-a la fecha - Director de Operaciones y Administración para Encare Ingeniería y Gestión Empresarial Ltda.

2010-2013 - Director de Administración para Encare Ingeniería y Gestión Empresarial Ltda.

Junio 2007-2010 - Ingeniero de Proyectos para Encare Ingeniería y Gestión Empresarial Ltda.

## **GESTIÓN**

- Responsable de la creación de propuestas técnicas y económicas para licitaciones y/o solicitudes de clientes para empresas del mundo privado y público.
- Responsable de la planificación y monitoreo del desarrollo de proyectos, verificando cumplimiento de plazos, contenidos y revisión de informes.
- Responsable del cumplimiento de objetivos y estrategias definidas por la organización.
- Presentación de resultados de los proyectos a clientes y reuniones durante el proceso de desarrollo del estudio.
- Líder y moderadora de talleres técnicos de diferentes áreas en el sector minero, cuyo objetivo es el compartir prácticas entre los participantes.

## **ADMINISTRACIÓN**

- Revisar contratos, órdenes de compras, estados de pagos y generación de HES a través de plataforma de proveedores.
- Gestionar cartas de cobro y estados de pagos a los clientes.
- Preparar presupuesto y cumplimiento de los gastos de la empresa.
- Preparar cotizaciones y presupuestos para el desarrollo de talleres y seminarios.
- Responsable de coordinar y verificar el cumplimiento de las tareas del asistente de administración, contabilidad y soporte informático.

## **CALIDAD**

- Responsable del proceso de certificación, auditoría y control de la documentación para el sistema de Calidad ISO 9001-2015.

## **PROYECTOS**

Responsable de liderar y controlar la ejecución de los proyectos entre los que se encuentran:

- Diseño de Modelo de Monitoreo y Evaluación Programa Transforma Logística. Corfo. En este estudio se diseñó una metodología de monitoreo de todos los proyectos e iniciativas consideradas en el programa, que sirven para lograr el objetivo propuesto y proponer indicadores que permitan verificar los estados de avance y conocer si existen brechas de mejora.
- Encare desde el año 2009 realiza un estudio de Benchmarking denominado Gestión Minera, el cual es un reporte semestral donde participan compañías de Chile y Perú, este estudio abarca las áreas operacionales desde la mina hasta el proceso de concentración y/o producción de cátodos. El cual ha sido un trabajo en conjunto y de mejora continua con las empresas participantes.
- Benchmarking de Servicios a las Personas para Minera Collahuasi y Minera Escondida, el estudio se enfocó en compartir y buscar prácticas entre las empresas participantes.
- Benchmarking de Energía Fotovoltaica en Chile, proyecto liderado por el Comité Estratégico Solar de la CORFO, el objetivo de este estudio fue realizar un levantamiento de aspectos técnicos y operacionales, específicamente enfocado en tipos y tasas de falla de plantas solares fotovoltaicas en Chile.
- Estudio de levantamiento y análisis de costos, gastos e información contractual, para el Área de Abastecimiento de Codelco Chile, en el cual se clasificaron los contratos e insumos de las 8 Divisiones de Codelco Chile, por centro de costos para cada proceso y subproceso operacional, con la finalidad de determinar el costo de Abastecimiento en la operación.
- Benchmarking HSE para Minera Escondida, El objetivo es identificar, compartir y conocer prácticas de gestión en estas áreas en diferentes industrias (minero, forestal, acero, petróleo.).
- Estudio del impacto socioeconómico para Freeport año 2015 y 2017 en la región de Antofagasta.
- Mining Benchmarking Project para BHP Billiton, el cual se enfocó en procesar información de productividad en los procesos mina y plantas.
- Servicio, Implementación Proceso Benchmarking Ámbito Negocio Operacional, y Mantenimiento Codelco Chile, el cual consistió en crear un programa de benchmarking interno, el que incluía sus 8 divisiones y los procesos desde la mina hasta la producción de cátodos y concentrado de cobre, en el cual se homologó y estandarizó los indicadores de las divisiones a nivel corporativo.
- Benchmarking de Mediana Minería con indicadores operaciones, gestión y costos para la industria con producción entre 10 mil y 80 mil tmf.
- Homologación y Cálculo de los Indicadores de Gestión Corporativos para Codelco Chile.
- Proyectos en Campamento, Operación Plantas Concentradoras, Operación Mina, Mantenimiento de Plantas Concentradoras-Hidrometalurgia, Energía, Aguas y Relaves.
- Responsable de la realización y actualización del Manual de Indicadores Mineros de Encare, el cual cuenta con más de 400 indicadores de las operaciones mineras, definiendo fórmulas y alcances de cada uno de ellos. Este Manual está construido bajo la norma ISO 22400, el objetivo es contar con una herramienta de homologación de indicadores para el sector.

## **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

Nivel Intermedio en Herramientas de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

### **OTROS ANTECEDENTES PERSONALES:**

Fecha de nacimiento : 11 de Abril 1982  
Nacionalidad : Chilena  
Hijos : 2